



Hinweise zur Vorgehensweise im Diebstahlsfall

Im Diebstahlsfall nutzen Sie bitte folgendes Dokument

1. Bitte laden Sie sich die Diebstahlmeldung herunter und füllen Sie diese aus.
2. Dann senden Sie die Meldung an service@mobility-services.bike
3. Unser Schadenmanagement meldet sich telefonisch, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen zu besprechen.

Diebstahlmeldung

Leasingvertrag-Nr.:	
Nutzer des Fahrzeugs:	
Telefon-Nr. des Nutzers: (wird benötigt um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten)	

Bitte beantworten Sie noch einige Fragen zum Schadenhergang

Datum:	Schadenort:
Bitte schildern Sie uns kurz den Schadenhergang: (Was Wie)	
War das Fahrrad abgeschlossen? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	

Zur Prüfung einer eventuellen Doppelversicherung teilen Sie uns bitte Folgendes mit.

Hausratversicherung:	
Versicherungsnummer:	
<input type="checkbox"/> Keine Hausratversicherung vorhanden	



Bitte fügen Sie diesem Schreiben eine Kopie der polizeilichen Anzeige bei

Aktenzeichen-Nr. der Polizei:	Polizeidienststelle:
-------------------------------	----------------------

Mobilitätsgarantie

Kosten für den Rücktransport zum Ausgangsort:	Kosten für ein Leihfahrrad ab dem 2. Tag:
---	---

X _____
Ort/ Datum

X _____
Unterschrift Nutzer

X _____
Name in Händler