



Hinweise zur Vorgehensweise im Diebstahlsfall

Im Diebstahlsfall nutzen Sie bitte folgendes Dokument

1. Bitte laden Sie sich die Diebstahlmeldung herunter und füllen Sie diese aus.
2. Dann senden Sie die Meldung an service@mobility-services.bike
3. Unser Schadenmanagement meldet sich telefonisch, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen zu besprechen.

Diebstahlmeldung

| | |
|---|--|
| Leasingvertrag-Nr.: | |
| Nutzer des Fahrzeugs: | |
| Telefon-Nr. des Nutzers: (wird benötigt um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten) | |

Bitte beantworten Sie noch einige Fragen zum Schadenhergang

| | |
|--|-------------|
| Datum: | Schadenort: |
| Bitte schildern Sie uns kurz den Schadenhergang: (Was Wie) | |
| War das Fahrrad abgeschlossen? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein | |

Bitte fügen Sie diesem Schreiben eine Kopie der polizeilichen Anzeige bei

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Aktenzeichen-Nr. der Polizei: | Polizeidienststelle: |
|-------------------------------|----------------------|

Mobilitätsgarantie

| | |
|---|---|
| Kosten für den Rücktransport zum Ausgangsort: | Kosten für ein Leihfahrrad ab dem 2. Tag: |
|---|---|

X

Ort/ Datum

X

Unterschrift Nutzer

X

Name in Händler