



## Hinweise zur Vorgehensweise im Diebstahlsfall

### Im Diebstahlsfall nutzen Sie bitte folgendes Dokument

1. Bitte laden Sie sich die Diebstahlmeldung herunter und füllen Sie diese aus.
2. Dann senden Sie die Meldung an [service@mobility-services.bike](mailto:service@mobility-services.bike)
3. Unser Schadenmanagement meldet sich telefonisch, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen zu besprechen.

## Diebstahlmeldung

|   |  |
|---|--|
| <b>Leasingvertrag-Nr.:</b>  |  |
| <b>Nutzer des Fahrzeugs:</b>  |  |
| <b>Telefon-Nr. des Nutzers:</b><br>(wird benötigt um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten) |  |

### Bitte beantworten Sie noch einige Fragen zum Schadenhergang

|  |             |
|--|-------------|
| Datum:   | Schadenort: |
| Bitte schildern Sie uns kurz den Schadenhergang: (Was Wie)                         |             |
| War das Fahrrad abgeschlossen? <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein |             |

### Zur Prüfung einer eventuellen Doppelversicherung teilen Sie uns bitte Folgendes mit.

|  |  |
|--|--|
| <b>Hausratversicherung:</b>                                  |  |
| <b>Versicherungsnummer:</b>                                  |  |
| <input type="checkbox"/> Keine Hausratversicherung vorhanden |  |



**Bitte fügen Sie diesem Schreiben eine Kopie der polizeilichen Anzeige bei**

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| Aktenzeichen-Nr. der Polizei: | Polizeidienststelle: |
|-------------------------------|----------------------|

**Mobilitätsgarantie**

|   |   |
|---|---|
| Kosten für den Rücktransport zum Ausgangsort: | Kosten für ein Leihfahrrad ab dem 2. Tag: |
|---|---|

X \_\_\_\_\_  
Ort/ Datum

X \_\_\_\_\_  
Unterschrift Nutzer

X \_\_\_\_\_  
Name in Händler