

Hinweise zur Vorgehensweise im Schadenfall

Im Schadenfall nutzen Sie bitte folgendes Dokument

1. Bitte laden Sie sich die Schadenmeldung herunter und füllen Sie diese aus.
2. Lassen Sie die Meldung von Ihrem Fachhändler unterschreiben.
3. Sie oder der Fachhändler senden die Meldung inkl. Kostenvoranschlag an service@mobility-services.bike
4. Unser Schadenmanagement meldet sich telefonisch, um die weitere Vorgehensweise mit Ihnen und Ihrem Fachhändler zu besprechen.

Schadenmeldung

Leasingvertrag-Nr.:	
Fachhändler-Nr.: (vom Fachhändler auszufüllen)	
Nutzer des Fahrzeugs:	
Telefonnummer:	

Zur Prüfung einer eventuellen Doppelversicherung teilen Sie uns bitte Folgendes mit.

Hausratversicherung:	
Versicherungsnummer:	

Schaden

<input type="radio"/> Verkehrsunfall	<input type="radio"/> Fahrlässigkeit
<input type="radio"/> Naturkatastrophen	<input type="radio"/> Vandalismus
<input type="radio"/> Konstruktions-, Materialfehler nach Ablauf der Gewährleistung	

**Bitte beantworten Sie noch einige Fragen zum Schadenhergang**

Schadentag: (TTMMJJ)	Schadenort:
Bitte schildern Sie uns kurz den Schadenhergang: (Was Wie)	



Bitte fügen Sie Fotos aller beschädigten Teile bei.

Zusätzliche Angaben bei Verkehrsunfall

polizeiliches Aktenzeichen:	
<input type="radio"/> Leasingnehmer ist Unfallverursacher*	
<input type="radio"/> Unfallverursacher* dritte Person, Adresse des Unfallgegners:	

Mobilitätsgarantie

Kosten für den Rücktransport zum Ausgangsort:	Kosten für ein Leihfahrrad ab dem 2. Tag:
---	---

X

Ort/ Datum

X

Unterschrift Nutzer

X

Unterschrift Händler